

Informace o zpracování osobních údajů Alcedor

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon“), si vás dovoluujeme informovat o zpracování osobních údajů.

Kontaktní a identifikační údaje správce:

ALCEDOR, s.r.o.

vedená v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích pod spisovou značkou C8882

IČO: 25196405

Adresa: U Stadionu 502, 373 44 Zliv

Telefon: +420 607 671 819

E-mail: info@alcedor.cz

(dále jen „Alcedor“ nebo „my“)

Alcedor v souladu s čl. 37 Nařízení nemá povinnost jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů.

Alcedor se v rámci svých podnikatelských aktivit zabývá předně chovem a prodejem okrasných ryb, prodejem krmiva a příslušenství potřebného pro chov. V souvislosti s uvedenými činnostmi Alcedor také potřebuje zpracovávat vaše osobní údaje.

Zdroj údajů

Osobní údaje získáváme výhradně od vás či vašich zástupců, resp. osobní údaje nezískáváme z veřejných seznamů ani je nezískáváme (nenakupujeme) od třetích stran.

Kategorie osobních údajů

Zpracováváme výhradně běžnou kategorii osobních údajů.

Tímto vás výslovně žádáme, abyste při naší vzájemné komunikaci nesdělovali údaje spadající do zvláštní kategorie dle čl. 9 odst. 1 Nařízení. Alcedor tyto údaje zvláštní kategorie pro uzavření, plnění, změnu ani ukončení smlouvy nevyžaduje a není naším zájmem tyto osobní údaje jakkoli zpracovávat. Pokud však tyto údaje při komunikaci s Alcedor (tj. předně při uskutečňování objednávky a/nebo v souvislosti se smlouvou a/nebo případnou soutěží) přes toto upozornění dobrovolně sdělíte a tím je zjevně zveřejníte ve smyslu čl. 9 odst. 2 písm. e) Nařízení, činíte tak na vlastní riziko a bere na vědomí, že komunikace (např. telefonické hovory nebo emaily) může být společností Alcedor zaznamenávána a uchovávána, předně z důvodů ověřování kvality služeb, prokázání uzavření Smlouvy se zákazníkem a/nebo plnění povinností Alcedor vyplývajících ze Smlouvy.

Rozsah osobních údajů

Osobní údaje se mohou u nás vyskytovat jak v elektronické, tak neelektronické (např. tištěné nebo ústní) podobě, a to v rozsahu:

Identifikační údaje

Jméno a příjmení

Kontaktní údaje

Doručovací adresa

Telefonické spojení

Email

Platební údaje

Číslo bankovního účtu

Variabilní symbol

Specifický symbol

Údaje ve zprávě pro příjemce

Ověřovací údaje

Přihlašovací jméno do e-shopu

Datum narození

Zákaznické číslo

Webové údaje

IP adresa

Cookies

Chtěli bychom vás upozornit, že nemáte povinnost poskytnout nám své osobní údaje a jejich poskytnutí Alcedor je zcela dobrovolné. Pokud však, jako subjekt údajů, své osobní údaje neposkytnete, může to zapříčinit některá omezení, která díky nedostatku informací mohou znemožnit plnění ze strany Alcedor, předně ve vzájemné komunikaci a v souvislosti s plněním smlouvy a dodáním zboží, proto v těchto případech je poskytování osobních údajů smluvním požadavkem.

Zpracování osobních údajů probíhá na základě následujících právních titulů a za uvedenými účely v příslušném rozsahu.

Účely zpracování, právní základy a doba uložení

Kategorie subjektů údajů	Účel zpracování	Právní základ a zpracovávané osobní údaje	Doba uložení
Nezákazníci - třetí osoby (potenciální zákazníci)	Činnosti vedoucí objednání zboží či služeb a uzavření kupní smlouvy	Právním základem je plnění smlouvy v předmluvní fázi.	Pokud nedojde k realizaci objednávky, mažeme osobní údaje do 7 dnů od marně uplynutého termínu realizace objednávky.
		Zpracováváme identifikační a kontaktní údaje, které jste nám sami poskytli za účelem objednání zboží či služeb/uzavření smlouvy.	
Naši zákazníci	Plnění a realizace smlouvy	Právním základem je plnění smlouvy. O zákaznících, případně kontaktních osobách právnických osob zpracováváme identifikační údaje, kontaktní údaje a údaje o učiněných objednávkách a o uplatněných reklamacích. V souvislosti s plněním smlouvy (objednáním zboží, jeho dodáním či jeho reklamací) mohou být osobní údaje zpracovávány i pro telefonickou nebo písemnou komunikaci mezi smluvními stranami.	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 2 let od poslední realizované objednávky (předně z důvodu reklamace).

Naši zákazníci	Evidence v oblasti daní a vedení účetnictví	Právním základem je plnění právních povinností, které nám ukládají právní předpisy jako zákon o účetnictví nebo zákon o dani z přidané hodnoty.	Za tímto účelem mohou být osobní údaje uloženy po dobu 10 let od konce zdaňovacího období uskutečnění obchodní transakce (např. učiněné objednávky). Doba je stanovena dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví – § 31 a § 32, kdy je účetní jednotka povinna archivovat účetní doklady.
		O zákaznících, případně kontaktních osobách právnických osob zpracováváme identifikační údaje, kontaktní, platební údaje a účetní údaje v rámci příslušného zdaňovacího období a další informace uvedené na daňových dokladech.	
Naši zákazníci	Vedení uživatelského účtu na webových stránkách / v e-shopu	Právním základem je oprávněný zájem správce .	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 2 let od posledního přihlášení.
		Zpracováváme identifikační údaje, kontaktní, ověřovací a webové údaje, pro přístup k vašemu uživatelskému účtu.	
Naši zákazníci	Zasílání dotazníků ke zjištění spokojenosti zákazníků	Právním základem je naš oprávněný zájem na zkvalitňování našich služeb	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu.
		O zákaznících zpracováváme identifikační a kontaktní údaje	
Naši zákazníci	Přímý marketing a šíření obchodních sdělení (předně v podobě emailových newsletterů a telefonátů obsahujících nabídku zboží nebo služeb)	Právním základem je oprávněný zájem správce . Přímý marketing je též realizován v souladu se zákonem 480/2004 Sb., případně zákonem 127/2005 Sb.	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu, resp. do projevení nesouhlasu se zasíláním obchodních sdělení formou námítky (např. odhlášením z odběru).
		Jedná se o zpracování identifikačních, kontaktních, platebních a ověřovacích osobních údajů zákazníků za uvedeným účelem.	
Naši zákazníci	Vedení statistik a zpracování analýz	Právním základem je oprávněný zájem správce .	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 5 let od ukončení smlouvy.
		O zákaznících, případně kontaktních osobách právnických osob zpracováváme pseudonymizované údaje (ID zákazníka) nebo zcela anonymizované údaje týkající se našich obchodních aktivit, předně prodeje, pro jejich následné vyhodnocování a zpracování analýz ekonomické efektivnosti našeho podnikání.	
Naši zákazníci	komunikace se zákazníkem netýkající se plnění smlouvy	Právním základem je oprávněný zájem správce .	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 1 měsíce (v komplikovaných případech po dobu 3 měsíců) od zaslání dotazu.
		Zpracováváme identifikační, kontaktní či webové údaje pro dotaz položený předně elektronicky prostřednictvím emailu nebo webového formuláře, případně ostatními komunikačními kanály.	
Nezákazníci - třetí osoby	komunikace s nezákazníkem - třetí osobou	Právním základem je souhlas subjektu údajů.	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 1 měsíce (v komplikovaných případech po dobu 3 měsíců) od zaslání dotazu.
		Zpracováváme identifikační, kontaktní či webové údaje pro dotaz položený předně elektronicky prostřednictvím emailu nebo webového formuláře, případně ostatními komunikačními kanály.	
Zákazníci i třetí osoby	Obhajoba a uplatňování právních nároků vyplývajících předně ze smluvních vztahů	Právním základem je oprávněný zájem správce .	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány (běžně jen uloženy pro uvedený účel) po dobu 10 let od poslední učiněné komunikace, a je-li zahájeno správní nebo soudní řízení, pak po celou dobu těchto řízení.
		O zákaznících, případně kontaktních osobách právnických osob i případně nezákaznících - třetích osobách (např. které učinily objednávku) zpracováváme identifikační, kontaktní, platební údaje, údaje o učiněných objednávkách, reklamaci a historii vzájemné komunikace vč. např. audiovizuálních materiálů.	
Naši dodavatelé a	Plnění a realizace smluv	Právním základem je plnění smlouvy.	Za tímto účelem mohou být osobní

spolupracovníci	uzavřených s dodavateli zboží a služeb	O dodavatelích, tj. o podnikajících fyzických osobách a kontaktních osobách právnických osob zpracováváme identifikační, kontaktní, platební a účetní údaje a údaje o realizovaném plnění na základě smluvního vztahu, příp. o uplatněných reklamaci. V souvislosti s plněním smlouvy mohou být osobní údaje zpracovávány i pro telefonickou nebo písemnou komunikaci mezi smluvními stranami. Zpracování smluvních stran je smluvním požadavkem a je nezbytné pro splnění smluvních závazků.	údaje zpracovávány po dobu trvání smlouvy a následující 2 roky od jejího ukončení a/nebo do uplynutí 2 let od poslední realizované objednávky (předně z důvodu reklamace).
Nezákazníci - třetí osoby	Přímý marketing a šíření obchodních sdělení (předně v podobě emailových newsletterů a telefonátů obsahujících nabídku zboží nebo služeb)	Právním základem je souhlas subjektu údajů. Přímý marketing je též realizován v souladu se zákonem 480/2004 Sb., případně zákonem 127/2005 Sb.	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány do odvolání souhlasu, maximálně však 2 roky od udělení souhlasu.
		Jedná se o zpracování identifikačních, kontaktních, platebních a ověřovacích osobních údajů zákazníků za uvedeným účelem.	
Uchazeči o zaměstnání	Posouzení vhodnosti uchazeče o zaměstnání při výběrovém řízení a znovu oslovení v případě zrušení pracovního poměru s jiným vybraným uchazečem ve zkušební době	Právním základem je oprávněný zájem správce.	Osobní údaje jsou za tímto účelem zpracovávány po dobu 6 měsíců od ukončení výběrového řízení a nástupu jiného vybraného uchazeče na inzerovanou pozici.
		Shromažďujeme identifikační, kontaktní osobní údaje a údaje o vzdělání a pracovních zkušenostech uchazečů o zaměstnání za účelem probíhajícího výběrového řízení a případného znovu oslovení při zrušení pracovního poměru s jiným vybraným uchazečem ve zkušební době.	
Zaměstnanci, zákazníci i třetí osoby	Plnění povinností stanovených legislativou EU nebo právními předpisy ČR	Plnění právních povinností zejména dle: 90/2012 Sb. Zákon o obchodních společnostech a družstvech, 262/2006 Sb. Zákoník práce, 435/2004 Sb. Zákon o zaměstnanosti, 251/2005 Sb. Zákon o inspekci práce, 586/1992 Sb. Zákon o daních z příjmů, 187/2006 Sb. Zákon o nemocenském pojištění, 120/2001 Sb. Exekuční řád, 182/2006 Sb. Insolvenční zákon, 582/1991 Sb. Zákon o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, 589/1992 Sb. Zákon o pojistném na soc. zabezpečení a příspěvku na st. politiku zaměstnanosti, 155/1995 Sb. Zákon o důchodovém pojištění, 592/1992 Sb. Zákon o pojistném na všeobecné zdravotní pojištění, 563/1991 Sb. Zákon o účetnictví, 235/2004 Sb. Zákon o dani z přidané hodnoty, 586/1992 Sb. Zákon o daních z příjmů, 300/2008 Sb. Zákon o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, 89/2012 Sb. Občanský zákoník, 40/2009 Sb. Trestní zákoník	Osobní údaje jsou za tímto účelem zpracovávány dle požadavků příslušného právního předpisu.
Zaměstnanci	Vedení personalistiky a účetnictví zaměstnanců	Plnění právních povinností	45 let od ukončení smluvního vztahu
		Oprávněných zájmů	30 let od ukončení smluvního vztahu
		Souhlasu subjektu údajů	2 roky nebo do odvolání souhlasu
		Plnění smlouvy	10 let od ukončení smluvního vztahu
Zákazníci i třetí osoby	Statistiky z webových	Právním základem je náš oprávněný zájem.	Za tímto účelem mohou být osobní

	stránek	O návštěvnících našich webových stránek zpracováváme prostřednictvím informací z cookies pseudonymizované nebo zcela anonymizované webové údaje týkající se zájmu návštěvníků o konkrétní zboží či služby pro to, abychom zkvalitňovali naše služby a návštěvníkům webu tak mohli v budoucnu nabízet zboží či služby obdobného či navazujícího charakteru, o které projevíli zájem.	údaje zpracovávány po dobu 6 měsíců od užití webových stránek, případně do doby, než si zakážete cookie nebo podáte námitku proti takovému zpracování.
Zákazníci i třetí osoby	Pořizování audiovizuálního záznamu	Právním základem je souhlas subjektu údajů. Osoby vstupující do našich nemovitostí jsou z důvodu bezpečnosti monitorovány za účelem dokládání bezpečnostních incidentů orgánům veřejné moci. Subjekt údajů je upozorněn označením před vstupem, že k monitorování dochází, přičemž vstupem uděluje souhlas s pořizováním audiovizuálního záznamu. U fyzických osob může ve výjimečných případech dojít ke zpracování zvláštní kategorie osobních údajů (např. údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, náboženském vyznání, o zdravotním stavu nebo sexuální orientaci fyzické osoby), a to v souladu s čl. 9 odst. 2 písm. e) Nařízení.	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány po dobu 7 dní, nebo v případě bezpečnostního incidentu po dobu potřebnou pro doložení skutečností orgánům veřejné moci.
Zaměstnanci, zákazníci i třetí osoby	Použití fotografie pro propagaci Alcedor	Právním základem je souhlas subjektu údajů. V souvislosti s uveřejňováním fotografií na webových stránkách za účelem informování či propagace naší společnosti zpracováváme vaši podobiznu zachycenou ve fotografii v souladu s § 84 a § 85 zákona 89/2012 Sb., resp. na základě souhlasu s použitím fotografie za účelem uveřejnění v tištěných a/nebo elektronických propagačních materiálech Alcedor. Přestože Alcedor běžně nezpracovává osobní údaje zvláštní kategorie dle čl. 9 odst. 1 Nařízení, ani údaje dítěte, může nastat případ, kdy fotografie bude obsahovat tato data (např. podobiznu dítěte). V takovém případě je znění příslušného souhlasu ze strany Alcedor přizpůsobeno konkrétní situaci. V případě dítěte, a/nebo nesvéprávné osoby, je souhlas pro tyto účely udělován oprávněným zástupcem (v souladu s vůlí subjektu údajů). Subjekt údajů poskytuje své údaje dobrovolně a v rozsahu, v jakém sám uzná za vhodné.	Za tímto účelem mohou být osobní údaje zpracovávány do odvolání souhlasu, maximálně však 2 roky od udělení souhlasu.

Tabulka č. 1: Účely a právní základy zpracování

Oprávněné zájmy jsou uvedeny v předchozí tabulce č. 1 a jsou vyznačeny tučně.

Důležité: Chtěli bychom vás upozornit, že právní základ dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení – souhlas subjektu údajů se zpracováním jeho osobních údajů je pouze jedním z právních základů, přičemž zpracování může probíhat i na jiném právním základě. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, jste oprávněni prostřednictvím Kontaktních údajů na Alcedor svůj souhlas kdykoliv odvolat s tím, že zákonnost zpracování před takovým odvoláním tím není dotčena.

Za jakým účelem, zda je poskytování osobních údajů zákonným či smluvním požadavkem a na jakém právním základě jsou osobní údaje konkrétního subjektu údajů zpracovávány, se subjekt údajů dozví z informace, kterou mu předá Alcedor individuálně.

Zpracování osobních údajů je po celou dobu prováděno výhradně v rozsahu a pro dosažení předem stanoveného účelu. Jakmile je účel zpracování naplněn, Alcedor osobní údaje v souladu se zásadou

minimalizace údajů (zpracování přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu zpracování a omezení uložení) vymazává, pokud je není třeba uchovávat pro jiný účel.

Příjemci osobních údajů

Zpracování údajů zajišťujeme primárně prostřednictvím vlastních zaměstnanců, případně ve spolupráci s dalšími obchodními partnery (dodavateli), jakožto příjemci údajů a těmto společností Alcedor osobní údaje předává (na základě svých oprávněných zájmů). Alcedor může, podle platné legislativy, zpracovávat osobní údaje prostřednictvím zpracovatele případně je předávat dalšímu správci. Níže uvádíme jejich kategorie.

Osobní údaje jsou předávány následujícím zpracovatelům:

- Správce výpočetní techniky
- Správce webových stránek
- Reklamní agentura
- Účetní a daňové poradenství
- Bezpečnostní agentura

Výše popsané zpracování zajišťujeme i ve spolupráci se samostatnými správci:

- Přepravní společnosti

Alcedor uzavřel s každým ze zpracovatelů smlouvu o zpracování osobních údajů. Uvedené třetí strany nám poskytli záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování splňovalo požadavky Nařízení, a aby byla zajištěna přiměřená ochrana práv subjektů údajů. Zároveň nám doložili dostatečné záruky pro nakládání s předávanými osobními údaji.

Spolupracujeme i s dalšími partnery, se kterými si však nepředáváme osobní údaje. Pokud by takováto spolupráce souvisela se zpracováním osobních údajů, třebaže nedochází k jakémukoliv předávání osobních údajů, Alcedor před uzavřením spolupráce prověřuje, jestli partner zpracovává osobní údaje zákonnou cestou.

Konkrétní informaci o tom, komu a v jakém rozsahu jsou osobní údaje předávány, se subjekt údajů dozví z informace, kterou mu Alcedor předá individuálně.

Alcedor v současnosti vědomě nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Pokud bychom v budoucnu k takovému kroku hodlali přistoupit nebo bychom hodlali osobní údaje dále zpracovávat pro jiný účel, než je účel, pro který byly shromážděny, budeme vás (subjekty údajů) o tom informovat předem (předně prostřednictvím těchto Informací o zpracování osobních údajů).

Osobní údaje sice zpracováváme pomocí výpočetní techniky (předně v elektronické podobě), avšak i manuálně. Chtěli bychom vás ujistit, že nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, ve smyslu čl. 22 odst. 1 a 4 Nařízení a ani do budoucna o tom neuvažujeme.

Bezpečnost

Veškeré osobní údaje považujeme za důvěrné, a tak se k nim i chováme. Vaše data chráníme technickými a organizačními opatřeními v přiměřené míře s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracovávání, i k pravděpodobným a různě vážným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, a to technickými a organizačními opatřeními tak, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku, zejména

náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměňování, neoprávněnému zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů nebo neoprávněnému přístupu k nim, jak nám to ukládá Nařízení.

Technická opatření

Alcedor zavedl následující technická opatření:

- anonymizace a pseudonymizace osobních údajů;
- šifrování osobních údajů – standardní šifrování používané pro účely předávání dat;
- systém úrovní oprávnění pro přístup k osobním údajům, autentizace, autorizace;
- komplexní antivirová ochrana;
- monitorování přístupů konkrétních osob k osobním údajům – auditování/logování přístupů ke zdrojům osobních dat;
- monitorování změn provedených konkrétními osobami v osobních údajích;
- zálohování dat v pravidelných intervalech pomocí cloudového řešení i fyzických úložišť
- dohled kamerového systému;
- další technická opatření.

Organizační opatření

Jednáme v souladu se zásadami stanovenými Nařízením, proto dále zavazuje (podnikovými pravidly a/nebo smluvně) k jejich dodržování všechny (např. zaměstnance, zpracovatele nebo samostatné správce), kteří s námi mají příslušný vztah a dostávají se do styku s osobními údaji, jež Alcedor spravuje.

Další informace k bezpečnosti

Průběžně aktualizuje pohotovostní plány a postupy pro případ fyzického či technického incidentu. Výše uvedená technická a organizační opatření postupně zdokonalujeme, resp. průběžně testujeme a vyhodnocujeme. Následně přijímáme další opatření přiměřená k naplnění povinností dle Nařízení.

Práva subjektu údajů

Jaká práva máte?

Každý subjekt údajů má následující práva:

1. Právo na informace
2. Právo na přístup k osobním údajům
3. Právo na opravu
4. Právo na výmaz (právo být zapomenut)
5. Právo na omezení zpracování
6. Právo na přenositelnost údajů
7. Právo vznést námitku
8. Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování
9. Právo podat stížnost k dozorovému orgánu

Kde a jak práva uplatnit?

Jakékoli právo zde uvedené můžete u nás uplatnit prostřednictvím žádosti, v níž byste min. měli:

- uvést své identifikační údaje (v dostatečném rozsahu, aby vás bylo možno identifikovat),
- specifikovat, jaké právo prostřednictvím žádosti uplatňujete,

- detailně specifikovat svoje požadavky, a
- způsob, resp. komunikační kanál, jakým si přeje být informován o přijatých opatřeních.

Svá práva můžete uplatnit u Alcedor:

- a) telefonicky na čísle: **+420 607 671 819**;
- b) elektronicky na e-mailové adrese: info@alcedor.cz; nebo
- c) písemně poštou na adrese sídla: **ALCEDOR, s.r.o., U Stadionu 502, 373 44 Zliv**

O opatřeních přijatých na základě žádosti vás informujeme běžně v rádech dnů, ale Nařízení nám umožňuje takovouto žádost vyřídit až do jednoho měsíce od jejího obdržení, resp. v komplikovaných případech až do tří měsíců od obdržení žádosti, byla-li lhůta v případě odůvodněné potřeby prodloužena.

Pokusíme se vám v maximální míře vyjít vstříc. Pokud byste s navrženým řešením v oblasti osobních údajů nebyli opakovaně spokojeni, máte právo podat stížnost a uplatnit své nároky prostřednictvím dozorového orgánu. Věříme však, že společně nalezneme cestu a tohoto krajního řešení nebude třeba. Snažíme se, aby naši zákazníci byli s našimi zbožím i službami spokojeni.

1. Právo na informace (čl. 13 a 14 Nařízení)

Informace jsou poskytovány předně prostřednictvím dokumentu Informace o zpracování osobních údajů zpřístupněného na našich webových stránkách.

Snažíme se vás dostatečně informovat, avšak tak, aby vás to příliš neobtěžovalo. Stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných jazykových prostředků vám kdykoli (nejdříve však v okamžiku, kdy od vás získáváme vaše osobní údaje) sdělíme informace související s jejich zpracováním. Pokud by vám tyto informace nepostačovaly, zeptejte se nás prostřednictvím některého z našich komunikačních kanálů (emilem, telefonicky, nebo poštou), a my se vám pokusíme dát, co nejkonkrétnější informace. Jsme vám k plně dispozici. Běžně na dotazy odpovídáme v rámci dnů, přestože nám Nařízení ukládá odpovědět do jednoho měsíce.

2. Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 Nařízení)

Pokud nám budete adresovat svou žádost určete prosím také, kterou ze tří níže uvedených složek práva na přístup k osobním údajům využíváte:

1. Subjekt údajů má právo získat od Alcedor potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány.
2. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme, jsme povinni vám sdělit následující informace (ve své žádosti, prosím, upřesněte svůj požadavek):
 - účely zpracování;
 - kategorie dotčených osobních údajů;
 - příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
 - plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby;
 - existence práva požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
 - právo podat stížnost u úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného příslušného dozorového úřadu v souvislosti se zpracováním osobních údajů;
 - veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů;

- skutečnost, jestli dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.
3. Pokud vaše osobní údaje zpracováváme (např. na základě smlouvy nebo souhlasu), jsme povinni vám poskytnout bezplatně jednu kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů můžeme účtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům na pořízení těchto kopií. Právem získat kopii zpracovávaných osobních údajů nesmějí být nepříznivě dotčeny práva a svobody jiných osob.

Jestliže podáte žádost v elektronické formě, budou vám informace poskytnuty v běžně používané elektronické formě, leda že byste ve své žádosti uvedli, že požaduje jiný způsob poskytnutí informací.

Pokud bychom vaše osobní údaje předávaly do třetí země nebo mezinárodní organizaci, máte právo být informováni o dalších skutečnostech týkajících se předání těchto osobních údajů. O tom, jestli jsou osobní údaje předávány se dozvíte z informace, kterou mu předáme individuálně. V současné době však takto nepředáváme žádné údaje.

3. Právo na opravu (čl. 16 Nařízení)

Předně bychom vás chtěli ujistit, že nepřesné údaje s přihlédnutím k jejich účelu, pro který je zpracováváme, bezodkladně vymazáváme nebo opravujeme.

Jako subjekt údajů máte právo na:

1. opravu nepřesných osobních údajů, které se ho týkají;
2. doplnění neúplných osobních údajů s přihlédnutím k účelům zpracování, a to i prostřednictvím poskytnutí dodatečného prohlášení.

Právo na opravu či doplnění můžete uplatnit prostřednictvím žádosti (blíže viz „Kde a jak práva uplatnit?“). Pokud je to možné s vynaložením přiměřeného úsilí, oznamujeme veškeré opravy osobních údajů i jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny. Pokud to budete požadovat, informujeme vás o takto informovaných příjemcích.

4. Právo na výmaz / právo být zapomenut (čl. 17 Nařízení)

Právo na výmaz můžete uplatnit prostřednictvím žádosti (blíže viz „Kde a jak práva uplatnit?“).

Na základě vaší žádosti (a v určitých případech i bez ní – např. pomine-li účel zpracování, ztratíme-li právní titul pro zpracovávání určité kategorie osobních údajů) bez zbytečného odkladu vymažeme vaše osobní údaje za předpokladu, že:

1. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
2. subjekt údajů odvolá souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
3. subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
4. osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
5. osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené právem Evropské unie nebo členského státu, které se na Alcedor vztahují;
6. osobní údaje dítěte byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti učiněnou přímo dítěti.

Alcedor v takovém případě automaticky zablokuje vaše osobní údaje proti dalšímu zpracování (zanesením těchto údajů na tzv. „black list“), abyste již více nebyli z naší strany kontaktováni některou z forem přímého marketingu, a následně může technicky dojít k výmazu vašich osobních údajů, pokud ovšem není zpracování takovýchto osobních údajů nezbytné:

1. pro výkon práva na svobodu projevu a informace;
2. pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování osobních údajů podle práva Evropské unie nebo členského státu, které se na Alcedor vztahuje, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým by byla naše společnost pověřena;
3. z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví;
4. pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by využití práva na výmaz znemožnilo nebo vážně ohrozilo splnění cílů uvedeného zpracování;
5. pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud na základě jedné z výše uvedených výjimek nebudeme moci vaše osobní údaje vymazat, informuje vás o tom ve své odpovědi ve lhůtě jednoho měsíce od doručení žádosti, kde odůvodníme užití výjimky a poučíme vás o právu podat stížnost, případně že můžete žádat soudní ochranu.

Pokud nás požádáte o výmaz a vaše osobní údaje by byly předány dalším příjemcům (např. poskytnutím fotografie subjektem údajů do tištěných a propagačních materiálů Alcedor na základě uděleného souhlasu, případně zprostředkováním uzavření smlouvy mezi vámi a naším obchodním partnerem) a jsme povinni je vymazat, přijmeme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, abychom informovali příjemce, kteří tyto osobní údaje zpracovávají, že nás žádáte o jejich výmaz, a to včetně veškerých odkazů na tyto osobní údaje, jejich kopie či replikace (případně, že požadujete ekologicky zlikvidovat tištěné materiály obsahující takové údaje). Pokud to budete požadovat, informujeme vás o takto informovaných příjemcích.

5. Právo na omezení zpracování (čl. 18 a 19 Nařízení)

Máte právo také na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, v kterémkoli z následujících případů:

1. subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů (v tomto případě bude zpracování omezeno na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit);
2. zpracování osobních údajů je protiprávní, subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;
3. Alcedor již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
4. subjekt údajů uplatnil právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů; v tomto případě bude zpracování omezeno, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Alcedor převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů. *(Pozn. u přímého marketingu dojde rovnou k zastavení zpracování – blíže viz Právo na námitku)*

V důsledku omezení zpracování osobních údajů můžeme takové osobní údaje nadále ukládat, avšak zpracovány mohou být pouze s vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu. V těchto případech budete, jako

subjekt údajů, který dosáhl omezení zpracování osobních údajů, z naší strany předem upozornění na to, že omezení zpracování bude zrušeno.

Právo na omezení zpracování můžete uplatnit prostřednictvím žádosti (blíže viz „Kde a jak práva uplatnit?“). Pokud je to možné s vynaložením přiměřeného úsilí, oznamujeme veškerá omezení zpracování i jednotlivým příjemcům, jimž byly osobní údaje zpřístupněny. Pokud to budete požadovat, informujeme vás o takto informovaných příjemcích.

6. Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 Nařízení)

Pokud bychom vaše údaje zpracovávali automatizovaně a současně by byla splněna některá z níže uvedených podmínek:

- a) osobní údaje jsou zpracovávány pro konkrétní účel/y na základě souhlasu subjektu údajů;
- b) jedná se o zvláštní kategorii osobních údajů zpracovávaných pro jeden nebo více stanovených účelů na základě výslovného souhlasu uděleného subjektem údajů; nebo
- c) zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů.

jste oprávněni od nás získat osobní údaje, které se vás týkají. Za osobní údaje dle výše uvedeného považujeme pouze ty, které nám vědomě a aktivně sdělíte např. prostřednictvím formuláře nebo některého z dalších komunikačních kanálů.

O opatřeních přijatých na základě žádosti subjektu údajů informuje Alcedor subjekt údajů do jednoho měsíce od obdržení žádosti, nejpozději však do tří měsíců od obdržení žádosti, byla-li lhůta v případě odůvodněné potřeby prodloužena.

Vaše osobní údaje vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Jste oprávněni předat takto získané osobní údaje jinému správci. Je potřeba, abyste ve své žádosti specifikovali, zda má Alcedor vaše osobní údaje předat přímo vám nebo zda využije právo na to, aby vaše osobní údaje byly předány jinému správci/zpracovateli, je-li to technicky proveditelné.

Práve na přenositelnost údajů nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

7. Právo vznést námitku (čl. 21 Nařízení)

V případě zpracování osobních údajů na základě právního titulu oprávněného zájmu Alcedor máte, jako subjekt údajů, právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů týkajících se konkrétní situace, kterou je potřeba v námitce popsat. Námitku můžete podat předně prostřednictvím (i) telefonické linky, (ii) elektronicky na e-mailovou adresu nebo (iii) písemně poštou na adresu sídla Alcedor (blíže viz „Kde a jak práva uplatnit?“).

V případě, že obdržíme vaši námitku, přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat (ponecháme si je pouze uložené) a provedeme posouzení, zda existují oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo existují důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud Alcedor dojde k závěru, že takové důvody má, informujeme vás o tom, sdělíme vám možnosti další obrany proti závěrům uvedeného posouzení, ale následně ve zpracování vašich osobních údajů budeme pokračovat. Pokud naopak dojdeme k závěru, že nemáme dostatečné důvody pro zpracování vašich osobních údajů, informujeme vás o tom a zpracování ukončíme a následně provedeme jejich výmaz.

O opatřeních přijatých na základě vaší žádosti vás Alcedor informuje do jednoho měsíce od obdržení žádosti, nejpozději však do tří měsíců od obdržení žádosti, byla-li lhůta v případě odůvodněné potřeby prodloužena.

Důležité: máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, v důsledku čehož vaše osobní údaje pro tento účel přestaneme zpracovávat bez dalšího posuzování (blokace příslušných marketingových kanálů, případně zanesení na black list). Podání námítka nemá zpětný účinek. V případě, že k podání námítka dojde v okamžiku, kdy již Alcedor předal vaše data ke zpracování nabídky pro oslovení (předně formou tiskovin), lze přiměřeně předpokládat, že může nastat situace, kdy budete ještě takovouto nabídkou osloveni, přestože jste vznesli námitku. V takovém případě bychom vás chtěli požádat o shovívavost, a na takovou nabídku, prosím neberte zřetel, případně nám sdělte, že jste již proti tomuto druhu zpracování podali námitku. Můžeme vás ujistit, že jste však z následného zpracování pro marketingové účely vyřazeni.

Alcedor vás na výše uvedené právo vznést námitku výslovně, zřetelně a odděleně od jiných informací upozorní nejpozději v okamžiku naší první vzájemné komunikace.

8. Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování (čl. 22 Nařízení)

Snažíme se spravovat vaše osobní údaje i s respektem k vašemu právu nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů, které se subjektu údajů významně dotýká, a to včetně profilování (tj. jakékoli formy automatizovaného zpracování osobních údajů spočívajícího v jejich použití k rozboru, odhadu nebo hodnocení určitých aspektů týkajících se subjektu údajů – např. pracovního výkonu, ekonomické situace, zájmů, apod.).

Vaše osobní údaje jsme však oprávněni při jejich správě učinit předmětem automatizovaného rozhodnutí, pokud je takové rozhodnutí nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy mezi vámi a Alcedor, nebo pokud je rozhodnutí povoleno právním předpisem Evropské unie nebo českého právního řádu současně vhodně zajišťujícím ochranu práv a svobod a vašich oprávněných zájmů, nebo pokud jste k takovému rozhodnutí udělili výslovný souhlas.

9. Právo podat stížnost u dozorového orgánu

Nakonec vás musíme upozornit, že máte i právo podat stížnost a uplatnit své nároky prostřednictvím dozorového orgánu, kterým je v oblasti osobních údajů: Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, tel.: +420 234 665 111.

Primárně však doporučujeme, abyste se svými požadavky a reklamacemi obraceli předně na Alcedor, kde se společně pokusíme celou záležitost vyřešit ke vzájemné spokojenosti.

Třetí osoby

Alcedor zpracovává osobní údaje subjektů údajů výhradně na základě jejich vůle a požadavků.

Alcedor proto výslovně informuje, že v případě, kdy za subjekt údajů uplatňuje jeho práva či požadavky třetí osoba, je Alcedor oprávněn vyžadovat předložení dokumentu opravňující třetí osobu za subjekt údajů jednat (např. plnou moc udělenou subjektem údajů třetí osobě pro vyřízení jeho požadavku u Alcedor), za účelem ověření oprávněnosti požadavku v souladu s vůlí zákazníka na základě oprávněných zájmů Alcedor činěných ve prospěch subjektu údajů. Proti tomuto postupu může subjekt údajů (zákazník) vznést námitku, a to v písemné či elektronické formě prostřednictvím výše uvedených komunikačních kanálů.

Alcedor vás také informuje, že pokud třetí osoba jedná za subjekt údajů, který zemřel, anebo který není schopný za sebe jednat, je Alcedor oprávněn vyžadovat prokázání uvedené skutečnosti předložením dokumentu (např. úmrtního listu, potvrzení o úmrtí, listiny opatrovníka ad.) v případě, že třetí osoba požaduje úkony k zákaznickému účtu, které nejsou založeny na oprávněných zájmech Alcedor (např. ukončení smlouvy, zrušení uživatelského účtu na našem webu, ad.). Zastavení zasílání obchodních sdělení činí Alcedor automaticky ve chvíli, kdy je informován o úmrtí nebo změně stavu subjektu údajů (zákazníka), a to v písemné či elektronické formě prostřednictvím výše uvedených komunikačních kanálů.

Tento dokument nabývá platnosti dnem jeho schválení vedením společnosti a účinnosti dnem uveřejnění na webových stránkách společnosti. Tento dokument zároveň nahrazuje všechna předchozí znění.